

REGULAMIN
APLIKACJI MIAZGA by FIT MATKA WARIATKA

obowiązujący od 28 listopada 2019 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z aplikacji MIAZGA by FIT MATKA WARIATKA oraz określa zasady i warunki świadczenia na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną (art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§ 1

DEFINICJE I DANE KONTAKTOWE

1. **Abonament** – opłata za dostęp do Aplikacji na okres jednego (1) lub trzech (3) miesięcy
2. **Aplikacja** – aplikacja pod nazwą MIAZGA by Fit Matka Wariatka, tj. oprogramowanie działające na urządzeniach mobilnych umożliwiające dostęp do treningów i innych treści powiązanych z treningiem i zdrowym trybem życia, udostępnianych przez Fit Matka Wariatka
3. **Fit Matka Wariatka** - Fit Matka Wariatka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pszczynie (43-200), przy ul. Ziemowita 7 lok. 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000733332, NIP: 6381834164, REGON: 380306799, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł,
4. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22(1) Kodeksu Cywilnego
5. **Okres Rozliczeniowy** – okres Abonamentu wybrany przez Użytkownika wynoszący jeden (1) lub trzy (3) miesiące; Okres Rozliczeniowy jest równy okresowi subskrypcji Aplikacji w sklepie Google Play lub App Store
6. **Plan Treningowy** – opracowane przez Fit Matka Wariatka zestawy ćwiczeń na każdy dzień, z ewentualnymi dniami odpoczynku, zakładające przechodzenie do kolejnych poziomów trudności i intensywności ćwiczeń
7. **Polityka prywatności** - zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące u Usługodawcy
8. **Regulamin** - niniejszy regulamin
9. **Strona Internetowa** – www.fitmatkawariatka.pl
10. **Umowa licencji** – umowa licencji, na podstawie której Użytkownik ma niewyłączne prawo do korzystania z Aplikacji oraz udostępnionych w niej materiałów, wyłącznie do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zakresie określonym w Regulaminie
11. **Umowa o świadczenie usług** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Usługodawcą
12. **Usługodawca** – Fit Matka Wariatka
13. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji, tj. osoba na rzecz której świadczone są usługi drogą elektroniczną oraz będąca licencjobiorcą, na zasadach określonych w Regulaminie

DANE KONTAKTOWE FIT MATKA WARIATKA:

- **adres siedziby i adres korespondencyjny:** ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna
- **adres e-mail:** miazga@fitmatkawariatka.pl
- **strona www:** www.fitmatkawariatka.pl

§ 2

PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym oraz wykupienie subskrypcji Aplikacji w sklepie Google Play lub App Store daje Użytkownikowi dostęp do materiałów udostępnionych w Aplikacji przez Fit Matka Wariatka takich jak Plan Treningowy, filmy instruktażowe do ćwiczeń, filmy z

treningami innymi niż udostępniane w ramach realizacji Planu Treningowego i inne materiały filmowe oraz (w pakiecie Rozszerzonym) dostęp do transmisje live.

2. Materiały w ramach Planu Treningowego (materiały wideo z zestawem ćwiczeń na dany dzień) udostępniane są w Aplikacji stopniowo – warunkiem udostępnienia zestawu ćwiczeń na kolejny dzień jest odtworzenie (bez przewijania) 90 % filmu zawierającego trening na dany dzień. Udostępnione już zestawy ćwiczeń są dostępne dla Użytkownika przez cały okres trwania Umowy o świadczenie usług (tj. nieprzerwanego przedłużania subskrypcji Aplikacji, na kolejne Okresy Rozliczeniowe).
3. Plan Treningowy podzielony jest na etapy.
4. Użytkownik może rozpocząć Plan Treningowy (tj. realizować pierwszy etap) według swojego wyboru na jednym z 3 poziomów trudności – „Maluchy”, „Młodsza” lub „Średniaki”. Warunkiem przejścia do drugiego etapu Planu Treningowego jest zakończenie realizacji poziomu „Średniaki”. Użytkownik na pierwszym etapie, w ramach dostępnych poziomów trudności, może zmienić poziom trudności na wyższy lub niższy.
5. Pozostałe materiały dostępne będą dla Użytkownika w Aplikacji przez cały okres trwania Umowy o świadczenie usług.
6. Zdjęcia i informacje wprowadzane przez Użytkownika do Aplikacji (imię, pomiary brzucha, bioder, uda) nie są przekazywane i udostępniane ani Fit Matka Wariatka, ani jakimkolwiek innym podmiotom i są one zapisywane oraz przechowywane jedynie na urządzeniu mobilnym, na którym Aplikacja została zainstalowana. Podanie powyższych informacji nie jest konieczne dla rozpoczęcia korzystania z Aplikacji aczkolwiek jest to rekomendowane dla monitorowania rezultatów realizacji Planu Treningowego.
7. Z Aplikacji korzystać mogą wyłącznie osoby:
 - a) pełnoletnie, które nie są ubezwłasnowolnione całkowicie,
 - b) u których nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do wykonywania ćwiczeń udostępnianych w Aplikacji, w tym w ramach Planu Treningowego.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Aplikacji.

§ 3

REALIZACJA PLANU TRENINGOWEGO – REZULTATY I ZASTRZEŻENIA ZDROWOTNE

1. Rezultaty realizacji Planu Treningowego czy wykonywania przez Użytkownika innych udostępnionych w Aplikacji ćwiczeń zależą od wielu czynników, w tym prawidłowego wykonywania ćwiczeń, stanu zdrowia Użytkownika, właściwości jego organizmu, sposobu odżywiania czy stylu życia.
2. Fit Matka Wariatka zapewnia, że Plan Treningowy opracowywany jest w celu osiągnięcia rezultatów takich jak utrata tkanki tłuszczowej, wyrzeźbienie sylwetki, wzmocnienie mięśni, poprawa ogólnej kondycji fizycznej, niemniej jednak z uwagi na czynniki opisane w ust. 1 osiągnięcie tych rezultatów i ich stopień w przypadku danego Użytkownika może się różnić i Fit Matka Wariatka nie może udzielić gwarancji osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonych rezultatów.
3. W Aplikacji mogą być udostępniane przykładowe jadłospisy, które powinny być stosowane wraz z Planem Treningowym (z uwagi na ich kaloryczność). Jadłospisy nie stanowią indywidualnie dopasowanej do danego Użytkownika diety, a w szczególności nie uwzględniają stanu zdrowia i szczególnych wymagań żywieniowych danego Uczestnika.
4. Fit Matka Wariatka nie świadczy usług medycznych, fizjoterapeutycznych, dietetycznych ani nie udziela konsultacji w tym zakresie, w szczególności w kwestiach dotyczących możliwości stosowania jadłospisu udostępnionego w Aplikacji, realizacji przez danego Uczestnika Planu Treningowego czy wykonywania poszczególnych ćwiczeń. Użytkownik podejmuje się realizacji Planu Treningowego, wykonywania poszczególnych ćwiczeń i stosowania jadłospisu na własne ryzyko. W razie wątpliwości Użytkownika w tym zakresie koniecznym jest skonsultowanie się z

lekarzem, fizjoterapeutą lub dietetykiem. Fit Matka Wariatka rekomenduje przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji skonsultowanie się z lekarzem, fizjoterapeutą, dietetykiem lub trenerem personalnym, który oceni ryzyko i dopuszczalność realizowania Planu Treningowego, wykonywania poszczególnych ćwiczeń lub stosowania jadłospisu przez konkretnego Użytkownika. W przypadku wystąpienia skutków ubocznych, kontuzji lub innych dolegliwości należy niezwłocznie zaprzestać dalszej realizacji Planu Treningowego, wykonywania poszczególnych ćwiczeń czy stosowania jadłospisu i jak najszybciej skonsultować się z lekarzem.

5. Plan Treningowy, inne udostępniane w Aplikacji ćwiczenia oraz jadłospisy nie są przeznaczone dla kobiet ciężarnych, dzieci i młodzieży oraz osób cierpiących na choroby ostre i przewlekłe.

§ 4

WARUNKI TECHNICZNE I ZAGROŻENIA

1. Dla korzystania z Aplikacji konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego umożliwiającego połączenie z siecią Internet,
 - b) aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa powyżej z siecią Internet,
 - c) prawidłowo zainstalowany w urządzeniu, o którym mowa wyżej system operacyjny iOS (wersja 11 lub nowsza) lub Android (w wersji nie mniejszej niż Lollipop 5.0 API level 21),
 - d) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - e) pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym.
2. Techniczne warunki korzystania z Aplikacji mają znaczenie dla prawidłowości jej funkcjonowania, sposobu jej wyświetlania, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
3. Aplikacja jest aplikacją mobilną tj. działa wyłącznie na urządzeniach mobilnych (przenośnych), takich jak telefony komórkowe, smartfony, tablety czy laptopy.
4. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Aplikacji to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na połączonych z siecią urządzeniach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Aplikacji.
5. Fit Matka Wariatka nie wprowadza do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik jakiegokolwiek oprogramowania czy danych niebędących składnikiem treści usługi.
6. Fit Matka Wariatka informuje, że instalacja dostarczanych od czasu do czasu aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla prawidłowego działania Aplikacji i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Fit Matka Wariatka rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pośrednictwem sklepów Google Play oraz App Store.
7. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
8. Dostęp do Aplikacji nie jest zabezpieczony hasłem. Możliwym jest wybranie opcji logowania do Aplikacji poprzez serwis Facebook (w przypadku Użytkownika posiadającego konto w serwisie Facebook). Zamknięcie Aplikacji, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania z Aplikacji. Wylogowania z Facebooka należy dokonywać używając właściwego przycisku w menu Aplikacji.
9. Fit Matka Wariatka zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania przez Użytkownika z danego urządzenia mobilnego, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, usunąć z niego Aplikację poprzez jej odinstalowanie.

§ 5

ZAWARCIE UMOWY, CENA I PŁATNOŚCI

1. Aplikacja jest dostępna do pobrania wyłącznie w sklepie Google Play (dla urządzeń mobilnych z systemem Android) oraz App Store (dla urządzeń mobilnych z systemem iOS) i za pośrednictwem tych sklepów zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Fit Matka Wariatka Umowa o świadczenie

- usług oraz powiązana z nią Umowa licencji, a to poprzez wykupienie subskrypcji Aplikacji w danym sklepie. Pobranie Aplikacji i jej zainstalowanie na urządzeniu mobilnym jest bezpłatne.
2. Przedmiotem Umowy o świadczenie usług jest świadczenie przez Fit Matka Wariatka drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika usług polegających na udostępnianiu w Aplikacji treści cyfrowych takich jak Plany Treningowe, filmy instruktażowe do ćwiczeń, treningi i inne materiały wideo, przykładowe jadłospisy oraz (w pakiecie Rozszerzonym) nadawanie raz w tygodniu transmisje live. Wraz z Umową o świadczenie usług zawierana jest Umowa licencji na warunkach opisanych w ust. 3, która umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i udostępnianych w niej materiałów objętych ochroną na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.
 3. Przedmiotem Umowy licencji jest przyznanie Użytkownikowi niewyłącznego prawa do korzystania z Aplikacji oraz udostępnionych w niej materiałów, wyłącznie do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, polegającego na:
 - a) pobraniu Aplikacji, zapisaniu jej na urządzeniu mobilnym i korzystaniu z jej funkcjonalności,
 - b) przechowywaniu, odtwarzaniu, używaniu i wyświetlaniu kopii Aplikacji oraz zamieszczonych w niej materiałów oraz uzyskiwaniu do nich dostępu na urządzeniu mobilnym.
 4. Po pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika, Użytkownik wybiera rodzaj pakietu (Podstawowy lub Rozszerzony) oraz rodzaj Abonamentu (miesięczny lub 3-miesięczny), a następnie – z zastrzeżeniem ust. 6, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za korzystanie z Aplikacji zgodnie z wybranym rodzajem pakietu i Abonamentu. Przed wyborem rodzaju pakietu i Abonamentu Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności. Zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu jest warunkiem koniecznym zawarcia Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji, a co za tym idzie korzystania z Aplikacji.
 5. Umowa o świadczenie usług oraz Umowa licencji zawierana jest pomiędzy Fit Matka Wariatka a Użytkownikiem z momentem złożenia zamówienia na subskrypcję Aplikacji w sklepie Google Play lub App Store.
 6. Abonament (opłata za subskrypcję Aplikacji) pobierany jest przez operatora sklepu Google Play lub App Store, z wykorzystaniem konta Użytkownika zarejestrowanego w tych sklepach. Warunki korzystania ze sklepu Google Play lub App Store, warunki techniczne, zasady pobierania opłat, metody płatności, zasady zwrotu środków i anulowania subskrypcji, jak również przetwarzania danych osobowych podawanych w związku z wykupieniem dostępu do Aplikacji, określone zostały przez operatorów tychże sklepów (regulaminy dostępne są pod adresem: dla Google Play https://play.google.com/intl/pl_pl/about/play-terms/ oraz dla App Store <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html>).
 7. W każdym rodzaju pakietu oraz Abonamentu dostępny jest bezpłatny 3 dniowy (72-godzinny) okres próbny. W czasie okresu próbnego w Aplikacji dostępne są filmy instruktażowe do ćwiczeń, nagrane treningi oraz zestawy ćwiczeń na pierwszy dzień Planu Treningowego na poszczególnych poziomach trudności („Maluchy”, „Młodsza”, „Średniaki”). Po upływie okresu próbnego automatycznie pobrana zostanie opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy, zgodnie z wybranym wcześniej przez Użytkownika rodzajem pakietu oraz Abonamentu, chyba że 24 godziny przed upływem tego okresu Użytkownik anuluje subskrypcję w trybie obowiązującym w sklepie Google Play lub App Store.
 8. Użytkownik uzyskuje dostęp do pełnych funkcjonalności Aplikacji (tj. nie w wersji próbnej), z chwilą uiszczenia opłaty za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
 9. Okres Rozliczeniowy liczony jest od dnia pobrania od Użytkownika opłaty za dany Okres Rozliczeniowy.
 10. Wysokość Abonamentu w pakiecie Podstawowym oraz Rozszerzonym podana jest w opisie Aplikacji zamieszczonym w sklepie Google Play oraz App Store oraz/albo w Aplikacji przy wyborze rodzaju pakietu i Abonamentu.
 11. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji, może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora

telekomunikacyjnego, świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne. Użytkownik odpowiada za uiszczanie powyższych opłat.

§ 6

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Po zakończeniu wybranego przez Użytkownika Okresu Rozliczeniowego, Umowa o świadczenie usług oraz Umowa licencji (subskrypcja Aplikacji) automatycznie przedłuża się na kolejny Okres Rozliczeniowy, odpowiadający okresowi pierwotnie wybranemu przez Użytkownika (chyba że Użytkownik dokona zmiany subskrypcji poprzez zmianą rodzaju Pakietu lub Abonamentu w sposób przewidziany w sklepie Google Play lub App Store), co będzie równoznaczne z pobraniem od Użytkownika opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata nie zostanie pobrana jeżeli Użytkownik anuluje subskrypcję na zasadach obowiązujących w sklepie Google Play lub App Store, tj. nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Szczegółowa informacja w tym zakresie aktualna na dzień wejścia w życie Regulaminu dostępna jest pod adresem: dla Google Play https://play.google.com/intl/pl_pl/about/play-terms/, dla App Store <https://support.apple.com/pl-pl/HT202039>. Anulowanie subskrypcji w tym terminie będzie miało skutek począwszy od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Anulowanie subskrypcji w powyższym trybie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji.
2. Anulowanie subskrypcji (wypowiedzenie umów) skutkuje rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji z ostatnim dniem obowiązywania subskrypcji, a co za tym idzie utratą przez Użytkownika dostępu do Aplikacji i wszelkich zapisanych w niej danych oraz udostępnionych treści i materiałów. Ponowne wykupienie dostępu do Aplikacji nie umożliwia kontynuacji Planu Treningowego zrealizowanego poprzednio przez Użytkownika ani też odzyskania wprowadzonych poprzednio przez Użytkownika do Aplikacji danych.
3. Odinstalowanie Aplikacji z urządzenia nie jest równoznaczne z rezygnacją z subskrypcji

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik jako Konsument ma prawo do odstąpienia od zawartych na odległość Umowy o świadczenie usług oraz powiązanej z nią Umowy licencji, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tych umów. Odstąpienie od umowy obejmuje zarówno Umowę o świadczenie usług, jak i Umowę licencji.
2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od wskazanych w ust. 1 umów Użytkownik:
 - a) składa oświadczenie operatorowi sklepu, za pośrednictwem którego zawarte zostały umowy (zakupiona została Aplikacja) zgodnie z obowiązującymi w tych sklepach zasadami – informacje o trybie postępowania na dzień wejścia w życie Regulaminu znajdują się pod adresem: dla Google Play https://play.google.com/intl/pl_pl/about/play-terms/, dla App Store <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html> albo
 - b) składa Fit Matka Wariatka oświadczenie w tym przedmiocie pisemnie na adres: ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna lub mailowo na adres: miazga@fitmatkawariatka.pl; składając oświadczenie Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu; wzór formularza stanowi nadto załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
3. Do zachowania terminu wskazanego w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną Użytkownik otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. W związku z trybem zawarcia umów (za pośrednictwem Google Play lub App Store) oraz świadczeniem usług wyłączenie w drodze elektronicznej, Użytkownik wybierając tryb odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 lit. b, w celu uniknięcia dalszego pobierania opłat za Aplikację,

powinien dodatkowo anulować subskrypcję Aplikacji na zasadach obowiązujących w sklepie Google Play lub App Store (informacja w tym przedmiocie aktualna na dzień wejścia w życie Regulaminu dostępna jest pod adresem: dla Google Play https://play.google.com/intl/pl_pl/about/play-terms/ oraz dla App Store <https://support.apple.com/pl-pl/HT202039>). Fit Matka Wariatka informuje, iż nie ma dostępu do danych Użytkowników, którzy zakupili subskrypcję Aplikacji, ani też do konta Użytkownika w sklepie Google Play oraz App Store, a co za tym idzie, nie ma możliwości anulowania subskrypcji danego Użytkownika ze skutkiem wobec Google Play oraz App Store. Użytkownik po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 lit. b, powinien ponadto niezwłocznie zaprzestać korzystania z Aplikacji z uwagi na to, iż na skutek złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, umowy zawarte z Fit Matka Wariatka uznane zostają za niezawarte, a co za tym idzie, Użytkownik traci tytuł prawny do korzystania z Aplikacji.

5. Fit Matka Wariatka dokona zwrotu płatności na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy w trybie wskazanym w ust. 2 lit. a, zwrot płatności zostanie dokonany za pośrednictwem i na zasadach obowiązujących w sklepie, w którym aplikacja została zasubskrybowana.

§ 8

REKLAMACJE

1. Fit Matka Wariatka dokłada wszelkich starań by Aplikacja działała bez zakłóceń i by Użytkownik mógł w pełni korzystać ze wszelkich jej funkcjonalności. Fit Matka Wariatka ponosi odpowiedzialność za należyte wykonywanie usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Użytkownik może wnieść reklamację:
 - a) na piśmie na adres: ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna lub
 - b) mailowo na adres: miazga@fitmatkawariatka.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub mailowy), datę wykupienia subskrypcji Aplikacji i wskazanie sklepu, w którym subskrypcja została wykupiona, określenie przyczyny złożenia reklamacji oraz wskazanie czego Użytkownik domaga się w związku ze złożeniem reklamacji.
4. Fit Matka Wariatka niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni, rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
6. Jeżeli Fit Matka Wariatka nie uzna reklamacji Użytkownika, a ten się nie zgadza z taką decyzją, Użytkownik może zwrócić się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym dla Fit Matka Wariatka jest: Inspekcja Handlowa, Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, www.katowice.wiih.gov.pl, e-mail: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
7. Użytkownik może przystąpić do rozwiązania sporu online za pośrednictwem platformy: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
8. Reklamacje zgłaszane mogą być również w trybie obowiązującym w sklepie Google Play oraz App Store.

§ 9

PRAWA AUTORSKIE

Aplikacja oraz treści i materiały udostępniane w jej ramach podlegają ochronie jako utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. i nie mogą być rozpowszechniane ani wykorzystywane przez Użytkownika w sposób sprzeczny z warunkami licencji, o której mowa w § 5 ust. 3.

§ 10
DANE OSOBOWE

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Fit Matka Wariatka zostały uregulowane w Polityce Prywatności.

§ 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Aplikacji oraz na Stronie Internetowej w sposób, który umożliwi jego wyświetlenie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Prawem właściwym dla Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji jest prawo polskie, z tym zastrzeżeniem, iż wybór prawa polskiego działa bez uszczerbku dla ochrony, jaką zapewniają konsumentom bezwzględnie obowiązujące ustawy państwa miejsca ich zwykłego pobytu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - b) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny,
 - d) ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.
4. Fit Matka Wariatka uprawniona jest do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak:
 - a) zmiana stanu prawnego wymagająca wprowadzenia zmian w Regulaminie,
 - b) zmiany w funkcjonowaniu Aplikacji,
 - c) zmiany zasad działania sklepu Google Play lub App Store,
 - d) sprostowanie w Regulaminie błędów i omyłek.
5. O zmianie Regulaminu Użytkownik, który posiada już zawartą z Fit Matka Wariatka Umowę o świadczenie usług oraz Umowę licencji, zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji (Aktualności). Nowa wersja Regulaminu udostępniona będzie w Aplikacji w sekcji Ustawienia oraz na Stronie Internetowej.
6. Nowa wersja Regulaminu obowiązuje w odniesieniu do Użytkownika, o którym mowa w ust. 5 w dacie wskazanej w nowej wersji Regulaminu, nie wcześniej jednak niż:
 - a) począwszy od kolejnego Okresu Rozliczeniowego jeżeli informacja o zmianie Regulaminu i nowa jego wersja została udostępniona w Aplikacji nie później niż na 21 dni przed zakończeniem bieżącego Okresu Rozliczeniowego,
 - b) po upływie kolejnego Okresu Rozliczeniowego jeżeli informacja o zmianie Regulaminu i nowa jego wersja została udostępniona w Aplikacji później niż na 21 dni przed zakończeniem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji na zasadach opisanych w § 6.
8. Do Umów o świadczenie usług oraz Umów licencji zawieranych po dniu wskazanym jako data obowiązywania danej wersji Regulaminu, stosuje się Regulamin w zmienionej wersji.

Załącznik nr 1

FORMULARZ OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Fit Matka Wariatka sp. z o.o.
ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna
adres mailowy: miazga@fitmatkawariatka.pl**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umowy licencji:

data wykupienia subskrypcji Aplikacji: _____, sklep: _____,
uiszczona kwota: _____

[Imię i nazwisko/adres]

.....
.....
.....

Rachunek bankowy, na który należy zwrócić uiszczone kwotę:

.....

.....
[Data] [Podpis]